

ATA 205 - No décimo segundo (12) dia do mês de novembro de 2012 ocorreu a reunião ordinária do COMTUR – Conselho Municipal de Turismo, na sede do Rotary Club de Socorro, às 19h. Encontravam-se presentes o Sr. José Fernandes Franco, presidente do Conselho, membros da diretoria, representantes dos Núcleos, Comissões e dos vários segmentos representativos conforme segue em anexo lista de presença. Sr. José Fernandes Franco dá início a reunião, convidando a Srta. Elizandra Bueno de Godoy a conduzir a reflexão da noite. Em seguida Elizandra realizou, pela ausência do Secretário, Sr. João Carlos, a leitura da Ata número 204 sendo aprovada pelos presentes por unanimidade. Sr. Carlos Tavares fez um observação sobre a ATA, informando que os recursos do SUMMIT que era para ser repassado ao COMTUR para cobrir os custos do Evento segundo o Departamento Jurídico da Prefeitura orientou que se fizesse um Pregão, conforme fora realizado, portanto o valor referente não entrou na conta do presente conselho. José Fernandes iniciou os assuntos da pauta, apresentando os ofícios. O primeiro ofício fora encaminhado pelo Departamento de Educação, justificando a ausência da representante Prof<sup>a</sup> Helenice, assim assumindo suas funções a suplente Sra. Marili Ap. Alves. Sr. Jose Fernando apenas orientou que outra pessoa fosse eleita para auxiliar a Sra. Marili nas reuniões. Continuando com a leitura dos ofícios, Sr. José Fernandes informou que recebera um ofício da Associação Comercial, informando sobre a alteração em sua representatividade, elegendo a Srta. Elizandra Bueno de Godoy como representante oficial da entidade no Conselho e o Sr. Jose Carlos Giomo, diretor da entidade como seu suplente. Seguindo, José Fernandes leu a carta de Solicitação do Sr. Mauricio Golo Ribeiro, da cidade de Santos, se referindo a reedição do Mapa Turístico de Socorro. Sr. Jose Fernandes informou que os responsáveis por essa ação particular, não consultaram o COMTUR e nem a Prefeitura e estão usando o nome sem autorização e soltou uma nota no jornal comunicando do ocorrido. Sr. Alberto Cardoso realizará uma reunião com ele na próxima semana para alinhar os interesses e acabar com o mal entendido. Sr. Carlos Tavares completou que poderiam atuar, mas não em nome do COMTUR e da Prefeitura. Sr. José Fernandes fez a leitura do Oficio encaminhado pela Comissão de Marketing do COMTUR conforme resolução da ultima reunião quanto a inserção das empresas

ou não no novo mapa do Guia Turístico da Cidade. Vale ressaltar que nesse ofício se descreveu a circular disparada ao traide de turismo de Socorro e como foram as respostas dos empresários diante de tal mobilização. Sr. Jose Fernandes fez a leitura do Ofício encaminhado às "Nativas do Rio do Peixe" e leu também o ofício encaminhado para a Prefeitura Municipal referindo-se aos R\$4.000,00 para transporte do SETA- Seminário de Turismo Aventura e R\$ 400,00 de colaboração com o Coquetel do ABETA Summit 2012. Falando do SUMMIT e do SETA, Sr. Jose Fernandes informou que encaminhou um ofício a Prefeita Municipal agradecendo o comprometimento com as ações e parabenizando o Departamento de Turismo quanto ao sucesso do mesmo. Assim, Sr. Carlos Tavares, agradeceu o reconhecimento, mas solicitou que fosse também encaminhado ao Convention Bureau de Taubaté e região, uma carta do COMTUR de Socorro agradecendo por disponibilizar o espaço na ABAV – Associação Brasileira das Agencias de Viagem, que aconteceu entre os dias 24 a 26 de Outubro de 2012 no Rio Centro – Rio de Janeiro, uma economia de R\$ 4.500,00. Falando em ABAV, Sr. José Fernandes informou que recebeu um resumo de gastos da feira, totalizando, R\$ 1.160, 00 (Um mil cento e sessenta reais). Sr. José Fernandes informou que conversou com alguns hoteleiros, sugerindo contribuição de R\$ 100,00 para os hotéis maiores que aceitaram contribuir, como por exemplo: Campo dos Sonhos, Parque dos Sonhos, Recanto da Cachoeira, Portal do Sol e Grinberg's. E para os menores e pousadas, sugeriu uma contribuição de R\$50,00 (cinquenta reais) mas ainda não falou com ninguém. Sr. Jose Fernandes pediu assim a ajuda da Srta. Elizandra, responsáveis pelos Nucleos na divisão e recebimento desse valor e Sr. Alberto Cardoso será o responsável do COMTUR por essa ação. Continuando com os assuntos da pauta, Sr. Alberto Cardoso falou sobre a Tesouraria apresentando o relatório do Mês de Outubro, onde as receitas somam um total de R\$ 3.884,33 (três mil oitocentos e oitenta e quatro reais e trinta e três centavos) e as despesas um total de R\$ 2.327,84 (dois mil trezentos e vinte e sete reais e oitenta e quatro centavos), obtendo assim uma reserva de R\$ 2.212,20 (dois mil duzentos e doze reais e vinte centavos). Do FUMTUR – Fundo Municipal de Turismo tem uma verba de R\$ 4.826,05 (quatro mil oitocentos e vinte e seis reais e cinco centavos). Sr. Jose

Fernandes sugeriu em consultar o jurídico da Prefeitura para quitar duas pendências financeiras assumidas pelo COMTUR: R\$ 2.500,00 (dois mil e quinhentos reais) para o Socorro Off Road e R\$ 2.000,00 (dois mil reais) para o "Descida das Montanhas" , evento de Dow Hill que a organização do evento havia encaminhado a solicitação de apoio à diretoria do COMTUR em fevereiro e o COMTUR havia se comprometido com a verba, falando do Evento de Down Hill, aproveitou-se a presença dos Srs. Thiago Velardi e Tarcisio para passar algumas orientações e Sr. Carlos Tavares comentou sobre sua preocupação quando ao acordo com o hospital, o que também fora orientado para resolver, além é claro da importância do Alvará de realização. Sr. José Fernandes se colocou a disposição, enquanto presidente do COMTUR para resolver algumas coisas que sejam de seu conhecimento. Sr. Thiago informou que também já está recebendo o apoio do Sr. George Chaw quanto a estrada de acesso; Como assunto seqüente Sr. Carlos Tavares apresentou o resultado da pesquisa aplicada na cidade entre o período de Junho e Agosto de 2012, fazendo um comparativo entre a pesquisa aplicada no período das férias de Novembro/2011 a Janeiro/2012. Reforçou então algumas informações: mesmo público e se conservam as informações mais básicas (a propagando maior ainda é o boca a boca, as pessoas vem para Socorro por causa dos hotéis e da natureza, o que ainda agrada muito, inclusive as mesmas criticas: comercio fechado na área central no final de semana e falta de opção para alimentação noturna. Sr. Carlos Tavares também colocou a grande dificuldade percebida no incentivo de preenchimento da pesquisa, percebendo uma redução de 40% das pesquisas entregues pelos estabelecimentos. Pela primeira vez, turistas internacionais responderão a pesquisa. Sra. Maria Helena Antoniades contribuiu com sua fala, dizendo que acredita que seu trabalho também pode ter influenciado no item referente a informação de onde vem o turista, pois afirmou que tem focado nos veículos do interior. Sr. Eduardo Spinola contribuiu dizendo que poderia ser feita uma pesquisa geral para o segmento de hospedagem diminuindo assim, o numero de pesquisa que se preenche no destino. Sr. Eder Sambo também contribuiu dizendo que 40% da demanda de Downloads do Aplicativo é internacional, sendo 30% dos EUA e 8% da Europa; Continuando com os

assuntos da Pauta, Sr. Alberto Cardoso, coordenador da Comissão de Marketing, informou que, através da Comissão, elaborará uma pesquisa de capacidade turística na cidade diante do fluxo anual nas hospedagens e que em breve falará sobre isso; Seguindo, avaliou-se os resultados do SUMMIT 2012 realizado em Socorro e Sr. Carlos Tavares colocou que o evento deu uma repercussão muito interessante para Socorro na mídia e para os participantes e que também colocou que a maioria dos fornecedores do evento foram contratados de nossa cidade, tornando o evento sustentável ao destino. Sr. Carlinhos, falando dos assuntos do Departamento de Turismo informou que recebeu contato de uma agência de Viagem com interesse em trazer os Jovens que participarão da Jornada Mundial da Juventude que acontecerá no Rio de Janeiro no ano que vem. Sabe-se que ficarão no Rio de 3 a 4 dias, mas os jovens estrangeiros ficarão de 10 a 15 dias no Brasil, portanto, grande oportunidade de negócios; Seguindo a pauta, Maria Helena Antoniades comentou sobre os resultados do PRESS TRIPS, informando que os jornais de Curitiba, Diário Grande ABC, Jornal Liberal e Destaque SP já publicaram matérias sobre o destino e o que mais chamou a atenção dos jornalistas foram: a organização e articulação Política entre as frentes. Teve um resultado muito positivo e todos consumiram. Aproveitando sua pauta, Maria Helena informou que focou na divulgação regional do SUMMIT/ ABETA e que já tinha disparado matéria sobre FATU, que teve a data alterada. Para Novembro, terá enfoque nas seguintes pautas: Evento de Dow Hill, atividade de Rafting e espeleoturismo; Carlinhos continuou com os assuntos do Departamento lembrando os conselheiros que o projeto de Plano de Marketing, aquele com verba de R\$ 600 mil reais está parado no Departamento de Planejamento, dependendo de priorização. Informou que o Projeto de Sinalização está sendo estruturado pelo mesmo departamento; Passando a palavra ao Sr. Flavio Meneghelli, presidente do COMDEF, informou que nos dias 22 a 25 de Novembro estarão divulgando a Acessibilidade de Socorro no Festival de Turismo de Gramado e que também, neste mesmo mês haverá a eleição da nova diretoria do Conselho, o que vem dando muito trabalho ao presente grupo no sentido de obter novos voluntários. Flavio também informou que nos dias 03 a 06 de Dezembro participará de uma reunião do Conselho Federal de

Acessibilidade, representando Socorro e o COMDEF em Brasília; Passando a palavra a nova presidente do COMUC eleita, Sra. Elza Farias, disse que assume essa nova função com muito amor e amor também pela arte. Pede harmonia entre os conselhos e deseja uma cidade melhor, com grandes avanços. Sra. Elza informou que no dia 05 de dezembro deste ano haverá uma Festa de Natal e a posse da nova diretoria no Espaço do Artesanato e aproveita para convidar a todos os presentes. Sr. José Fernandes desejou sucesso e afirmou a ligação direta do COMUC com o turismo; Sr. Carlinhos aproveitou para falar da importância em agilizar o projeto da Central de Atendimento na Feira de Malhas. Sr. José Fernandes disse que priorizará essa ação; Seguindo com a pauta da Reunião, mediante a ausência dos representantes dos Núcleos: de Aventura, Sr. João Carlos, Núcleo de Hospedagem, Srta. Elizandra introduziu os principais assuntos, sendo eles: Núcleo de Aventura - está iniciando o Planejamento de 2013, iniciando também o planejamento da Campanha de divulgação do destino Socorro na Adventure Sports Fair 2013, bem como trabalhando no pós ABETA SUMMIT 2013. Continuou, informando que no próximo dia 13 de Novembro, será realizada uma reunião oficial com o núcleo de Hospedagem, e que este referido núcleo tem por principais ações no momento: a Campanha Visual – Sauer Comunicação e a Visita Técnica ao Hotel Escola em Águas de São Pedro que se realizará no dia 27 de Novembro de 2012, com saída às 8h30 do Centro de Convenções de Serra Negra. Conforme a pauta informou que está reativando o Núcleo de Gastronomia, e informou que o folder de tal núcleo está pronto e encontra-se na sala da ACE Socorro no Centro Administrativo. Quanto ao Núcleo de Turismo Rural, Elizandra informou que no próximo dia 29 de Novembro, será realizado na cidade de São Roque, o 3º Encontro Paulista de Turismo Rural, com o tema: “Vitrines Rurais”, informou que o Núcleo irá participar das palestras previstas na Programação, que se encontra no site: [www.abraturrsp.org.br](http://www.abraturrsp.org.br) e também participará expondo produtos em um stand reservado para Socorro. Falando em Turismo Rural, Flavio informou que no dia 28/11 serão entregues os certificados do SENAR do Curso de produção Orgânica nas propriedades que possuem o DAP; Aproveitando sua fala, Srta. Elizandra também lembrou que Sra. Elisabeth Frias Pares receberá no próximo dia 07 de Dezembro o título de Cidadã

Socorrense às 19h30 na Câmara Municipal e fortaleceu o convite para que todos a prestigie. Srta. Elizandra aproveitou para entregar aos presentes, o Informativo da ACE Socorro, lembrando também de algumas ações da entidade: Concurso de Decoração Natalina, Promoção de Natal Mega Prêmios ACE com a adesão de 155 empresas e sorteio de 01 carro zero Km e dez vale-compras de R\$1mil reais e concluiu sua fala, levantando alguns pontos positivos do Congresso da FACESP em Campo dos Jordão de 07 a 09 de Novembro; Sr. Dircineu de Lima, em sua pauta sobre a Imprensa comunicou que está divulgando bastante a cidade de Socorro no programa de Radio da cidade de Ouro Fino, onde já levou o grupo de viola caipira para se apresentar. Com muita satisfação, comunicou que ganhou mais meia hora em seus programas aos domingos que é das 13h as 16h; Como ultima representatividade a se pronunciar, o Sr. José Orlando representante da Guarda Municipal, esclareceu sobre o excesso de peso dos caminhões nas estradas vicinais da cidade, assunto colocado por Sr. José Fernandes, comunicando que é preciso fazer um abaixo assinado dos moradores solicitando uma atitude da promotoria bem como aumento da fiscalização; Aproveitando para falar de estradas, Sr. Eduardo Spinola e Solange Samaha participaram dessa reunião para também manifestarem sua insatisfação com o estado de suas estradas de acesso e Sr. Jose Fernandes se comprometeu em fazer um documento do COMTUR solicitando reparos e ajustes nas estradas citados: Bairro dos Farias, Bairro da Pedra Bela Vista e Resgate do Rafting. Encerrados os assuntos e nada mais havendo a tratar, foi encerrada a reunião. Eu, Elizandra Bueno de Godoy, escrevi e assino juntamente com o Presidente Sr. José Fernandes Franco a referida ata, na ausência do atual secretario, Sr. João Carlos Ramalho Junior.