

Ata 197 - No décimo segundo dia (12) dia do mês de março de 2012 ocorreu a reunião ordinária do Comtur – Conselho Municipal de Turismo, na sede do Rotary Club de Socorro, às 19h30. Encontravam-se presentes o Sr. José Fernandes Franco, presidente do Conselho, membros da diretoria, representantes dos Núcleos, Comissões e dos vários segmentos representativos conforme segue em anexo lista de presença. O presidente do Conselho abre a reunião pedindo o compromisso de todos com o novo horário para que assim a reunião termine cedo. Aproveita também para pedir disciplina, manifestações reduzidas e mais objetividade. Sra. Elizabeth Pares faz a leitura da reflexão. Sr. Alberto Cardoso faz a leitura da ata 196, a qual foi aprovada por unanimidade. Em seguida o Sr. Franks Prado anuncia que enviou ao COMTUR a carta de alteração de suplência da imprensa escrita. Sr. José Fernandes consta como aprovada por a mesma já estar nas mãos de Deise Formagio. Alberto Cardoso faz a leitura do demonstrativo financeiro do COMTUR. Toma a palavra a gerente do Banco do Brasil Sra. Marina, para apresentação do Projeto de Desenvolvimento Sustentável para Turismo (recursos e treinamentos para empresas e funcionários ligados a área turística), ajudando a desenvolver o turismo na cidade. Para os interessados, ela solicitou que fossem diretamente no Banco do Brasil para maiores informações. Sra. Maria Helena da Assessoria de Imprensa informou aos presentes que já estamos trabalhando em parceria com a A3 há 40 dias e tivemos já 35 publicações de Socorro na mídia (Ex. Brasiltur, Panrotas). As próximas publicações serão sobre o Seminário de Acessibilidade e a Adventure Sports Fair. A mesma sugere criar uma estratégia de divulgação usando o Programa de Aventura Segura que temos em Socorro (nos parques de aventura), devido ao acidente no Parque de diversões Hopi Hari e na cidade de Águas de Lindóia com uma tirolesa, ambas com vítimas fatais, acarretando, indiretamente, o nosso destino, causando preocupação nos empresários do setor. Ainda será enviado uma nota as mídias, comprovando que Socorro possui o Programa de Aventura Segura. Foi ainda lembrado por ela sobre a visita da Embratur em Socorro em 10/04/2012 com 03 jornalistas, sendo 01 Uruguaio, 01 Paraguaio e 01 Argentino. Continuando, Vanderlei Bertoletti levantou a ideia de divulgação do Festival Gastronômico para a Assessoria de Imprensa que começará a partir de

Abril. Sr. Carlos Tavares sugere uma ação focada no Núcleo de Turismo Rural para que fosse pensado em um evento para este setor, alegou que os empreendimentos sozinhos não se sustentam, seria interessante o envolvimento de todos os Núcleos e da população em geral. O presidente do conselho expõe que tem planos para o ano de 2013 de fazer 04 grandes eventos que envolverão todos os Núcleos e não pequenos eventos dos Núcleos, separadamente. Maria Helena expõe que Socorro tem uma excelente gastronomia, porém inexplorada ainda. Vanderlei então sugere que a Assessoria participe das reuniões do Núcleo de Gastronomia. O início das publicações do Festival Gastronômico será logo após a divulgação da Adventure Sports Fair. Sendo assim, Jesse Zerlin se compromete em cobrar tais ações. Carlos Tavares continua com os assuntos do Departamento de Turismo, falando um pouco do Seminário de Acessibilidade que ocorrerá no mês de Março, recebeu a informação de que após 03 anos de luta, Socorro e Ribeirão Preto foram aprovados para entrar na Associação dos 65 Destinos Indutores, falou ainda da nova lei das Estâncias. Avisou, que o COMUC está fazendo a revisão do Plano de Desenvolvimento do Turismo e o Plano de Marketing precisa ser revisado e refeito pela Comissão de Marketing. Carlos Tavares levanta que o Lions Clube autorizou a retirada da frase do Portal Colonial – “ Socorro Onde ainda se vive” para a colocação da nova frase “SOCORRO CAMINHOS DA NATUREZA”. Tal ação foi proposta pelo Endomarketing na cidade. Carlinhos sugere então, que seja mandada uma carta para a Prefeitura informando esta mudança, interrompendo-o, Sr. Rogério Bazani acha que deve-se pedir ao Lions que envie uma carta constando esta aprovação. Assim, o presidente do conselho se prontifica a procurar o presidente do Lions para tal ação. Esta mudança foi aprovada por todos. A Sra. Beth Pares passa a todos um recado do Sr. Luciano Taniguchi que na segunda-feira (19/03) entra em tramitação a lei de normatização das placas dos locais turísticos. A prefeita sanciona. Este projeto está em conjunto com o COMDEMA para a colocação das placas de preservação de Fauna e Flora. Todos aprovam estas mudanças. Sr. Rogério Bazani começa com os assuntos do Núcleo de Aventura informando sobre as verbas para os 03 eventos de Aventura (Terra, Água e Ar – sendo: Enduro de Motos da Divisa; Descida da Montanha e Campeonato Paulista de Voo

Livre) terão de ser aprovados em plenária por todos os presentes. Será distribuído R\$2.500,00 (dois mil e quinhentos reais) para cada evento. O Núcleo de Aventura decidirá se estes 03 serão feitos ou não. Para a realização desses, os mesmos terão que ter em mãos uma carta do Hospital com a liberação dos eventos para não haver transtornos. Todos aprovaram. Rogério continua anunciando que todos os prefeitos do Circuito das Águas foram convocados para uma reunião sobre a importância da segurança, (sistema de gerenciamento de segurança) e a importância da ABETA. Ressalta que os profissionais tem que ser qualificados por esta e obter o alvará de operação. O evento será em 03/04 no Campo dos Sonhos a partir das 9h00. Ele continua dizendo que o Circuito das Águas está contratando uma empresa de consultoria para que seja feito um treinamento de fiscais para a avaliação destas atividades de aventura mais rigidamente. Para finalizar ele relembra e convida todos a participarem da Adventure Sports Fair. Sr. Eder Sambo fala dos assuntos da Comissão de MKT, mostrando o lay out inicial ainda sem aprovação do site de Socorro (www.socorro.tur.br) que está na fase final de desenvolvimento e privilegiou os aspectos naturais da cidade. Vanderlei comenta com todos que teve uma reunião com a diretoria da ACE e que os mesmos não aprovaram o lay out e fizeram muitos questionamentos que foram passados para a Elizandra. Porém acharam que o site está bom no geral. Carlinhos também acha que o site ficou "poluído". Sendo assim, José Fernandes sugere que as ideias sejam levantadas e passadas para o Diogo da WEB SOCORRO para ver a possibilidade dessas mudanças. Eder continua falando sobre o Selo Empresa Amiga do Turista que o Endomarketing (Chan Corp) elencou-o para a ação de desenvolvimento deste, ministrando os cursos para a participação de todas as empresas em geral da cidade. A empresa interessada, terá de se capacitar no curso e ser colaborador da ACE e do COMTUR, assim receberá o selo. Para que o curso ocorra, Eder sugere em contrato para cada empresa, a participação de 30% do total dos funcionários da mesma. Para associados e contribuintes do COMTUR paga-se R\$ 60,00 (sessenta reais) e para quem não apoia, paga R\$ 80,00 (oitenta reais) por funcionário, neste ultimo caso, não entra como parceiro no site da cidade. Carlos Tavares lembra que esta ação tem de constar no Regimento Interno do COMTUR. Eder

pede que o COMTUR valide esta ação. É lembrado por ele que ainda está sendo levantada a possibilidade de uma cartilha que contenha o nome das empresas participantes do curso e que possuem o selo. A ação foi aprovada com 30% do total de funcionários da empresa participante, valores também aprovados e fica normatizado que para receber o selo é necessário contribuir com ACE e COMTUR. Quem não for associado paga R\$ 80,00 e só recebe o selo após a contribuição. Jesse Zerlin (Núcleo de Gastronomia) informa que está alimentando a Mídia Express com as informações de cada empreendimento para o plantão gastronômico que começará em Abril. Sra. Elizabeth Pares (Núcleo Turismo Rural) comenta sobre a visita da Poliana Calixto (Ministério do Turismo), a qual visitou as empresas da área e Socorro ganhou prêmio sobre Turismo Rural – Caminhos da Roça (04 empreendimentos), porém todos os empreendimentos serão divulgados e formarão o Roteiro Rural Adaptado com a análise da Poliana. Sr. Alberto Cardoso (Núcleo de Malharias) comenta que em Abril A COLEÇÃO Outono / Inverno de Socorro será lançada e para o anuncio será decorado os portais de entrada da cidade durante 04 meses. Informa ainda, que a Expo Fair não ocorrerá este ano devido a falta de aquisição dos empresários. Sr. João Gabriel Tannus (COMDEMA) passa algumas informações que estão em anexo a ata. (leitura das ações). Sr. Marcos Sette – suplente Goy informa que a ACE terá um programa na Rádio, a qual que já tem um projeto piloto, porém não tem data para começar. O mesmo aproveita para convidar o COMTUR a ter um programa na rádio. Finalizando, Sr. Carlos Tavares, agradece a presença do COMDER na reunião. Nada mais havendo a tratar, foi encerrada a reunião. Eu Luana Abrahão Pinto, secretária, escrevi e assino juntamente com o Presidente Sr. José Fernandes Franco a referida ata.